

Kempen 1,000,000+ Impian Rakyat Malaysia GXBank: Kad GX - Soalan Lazim

Tarikh berkuatkuasa: 4 November 2025

Soalan	Jawapan
Apakah kempen ini?	Kempen 1,000,000+ Impian Rakyat Malaysia GXBank: Kad GX ("Kempen") dianjurkan oleh GX Bank Berhad dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) dan akan berlangsung dari 4 November 2025 hingga 31 Januari 2026 atau apabila mencapai Had Maksimum, atau seperti yang ditentukan oleh GXBank ("Tempoh Kempen"). Kempen ini terdiri daripada dua (2) kategori ganjaran: 1. Perbelanjaan Tempat Makan dan Barangan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal ("Kategori Ganjaran 1") 2. Perbelanjaan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal ("Kategori Ganjaran 2").
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank (" Pelanggan yang Layak " atau " anda ") yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan dengan GXBank (" Akaun GX ") dalam kedudukan yang baik dan kad debit GX (" Kad GX ").
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my .
Kategori Ganjaran 1	Perbelanjaan Tempat Makan dan Barangan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal
Apakah Ganjaran?	Ganjaran tunai RM5 kepada Pelanggan yang Layak setelah memenuhi Kriteria Kelayakan.
Bagaimanakah saya boleh mengambil bahagian untuk memperoleh Ganjaran ini?	Untuk menerima Ganjaran Kempen ini, (i) Anda mestilah pengguna Kad GX sedia ada <u>yang tidak membuat</u> sebarang transaksi pembayaran dengan Kad GX anda dalam tempoh 3 bulan sebelum permulaan Bulan Kempen. (ii) Dalam suatu Bulan Kempen, anda mesti: 1. Melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) transaksi di *pedagang tempat makan dan/atau runcit tempatan. 2. Setiap transaksi ini mesti mempunyai perbelanjaan minimum RM10. 3. Semua transaksi mesti dibayar menggunakan Kad GX fizikal anda. 4. *Untuk transaksi tempat makan dan/atau runcit tempatan, transaksi mesti dibuat di peniaga yang dikelaskan di bawah Kod Kategori Pedagang (KKP) 5411 (Kedai Runcit, Pasar Raya), 5812 (Tempat Makan, Restoran), atau 5814 (Restoran Makanan Segera).
Bilakah dan bagaimanakah saya akan menerima Ganjaran ini?	Ganjaran tunai RM5 akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam masa 3 hari bekerja selepas memenuhi Kriteria Kelayakan. Dalam keadaan tertentu, pengkreditan mungkin mengambil masa sehingga 2 minggu.

Kategori Ganjaran 2	Perbelanjaan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal
Apakah Ganjaran?	Pulangan tunai 1.3% untuk Transaksi yang Layak. Pulangan tunai dihadkan kepada maksimum RM5 bagi setiap Pelanggan yang Layak bagi setiap Bulan Kempen. Jumlah pulangan tunai bagi setiap Transaksi yang Layak akan dikira dan dibundarkan ke bawah kepada 2 tempat perpuluhan terdekat. Pulangan tunai hanya akan dikreditkan jika jumlah yang dikira untuk Transaksi yang Layak adalah sekurang-kurangnya RM0.01.
Bagaimanakah saya boleh mengambil bahagian untuk memperoleh Ganjaran ini?	Untuk menerima Ganjaran Kempen ini, (i) Anda mestilah sama ada: - pengguna Kad GX baharu; atau - pengguna Kad GX sedia ada yang telah membuat sekurang-kurangnya satu (1) transaksi pembayaran dengan Kad GX anda dalam tempoh 3 bulan sebelum permulaan Bulan Kempen. (ii) Dalam suatu Bulan Kempen, anda mesti melakukan *transaksi di kedai tempatan menggunakan Kad GX fizikal anda ("Transaksi yang Layak"). (iii) Hanya transaksi yang dilakukan/diproses melalui rangkaian MyDebit akan layak sebagai Transaksi yang Layak di bawah Kategori Ganjaran 2.
Bilakah dan bagaimanakah saya akan menerima Ganjaran ini?	Pulangan tunai akan dikreditkan serta-merta ke Akaun GX Pelanggan yang Layak selepas berjaya menyelesaikan Transaksi yang Layak. Dalam keadaan tertentu, pengkreditan mungkin mengambil masa sehingga 2 minggu dari tarikh penyelesaian Transaksi yang Layak.
Bagaimanakah saya boleh membuat pembayaran dengan Kad GX saya melalui MyDebit?	Sebelum anda membayar: Perhatikan logo MyDebit. Anda biasanya boleh menemuinya di pintu masuk kedai atau juruwang. Ini mengesahkan kedai dilengkapi untuk menerima pembayaran MyDebit. Semasa pembayaran: Maklumkan kepada juruwang bahawa anda ingin membayar dengan MyDebit. Selepas pembayaran: Semak resit pembayaran bercetak daripada terminal kad. Jika anda melihat logo MyDebit atau perkataan "MyDebit", transaksi anda ialah transaksi MyDebit.